

## **STORNO PODMÍNKY, REZERVACE A PLATBA POBYTU**

1. Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích a dalších smluvních služeb učiněné mezi objednavatelem ubytovacích služeb a ubytovatelem (provozovatel hotelu).
2. Pro rezervaci pobytového balíčku je třeba uhradit nevratnou zálohu ve výši 25% z celkové ceny pobytu bankovním převodem 10 dní před nástupem na pobyt. Závazná rezervace se uskuteční, až bude záloha připsána na účet. Doplatek pobytu se hradí při příjezdu, kartou nebo hotově.
3. Předčasné ukončení či přerušení pobytu bez zavinění ubytovatele, nevzniká povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.
4. V případě storna z důvodů neodvratitelných skutečností (úmrť v rodině, vážné onemocnění, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednavatel povinen doložit písemným dokladem ubytovateli.
5. V případě storna z jiných důvodů je po vzájemné dohodě možná změna termínu.